

Garantía Limitada En Productos Nuevos De Multiquip

No existen garantías expresas ó implícitas hechas, sobre los productos fabricados ó distribuidos por Multiquip, excepto la garantía contra defectos en materiales y mano de obra en productos nuevos para el comprador original, como en lo sucesivo se expresa. Los componentes considerados como de desgaste normal no están cubiertos por la garantía. Ejemplo de artículos de desgaste incluidos, pero no están limitados, los embragues, las bandas-V, los anillos-O, los empaques, las escobillas, carburadores, la válvula de admisión cablegráfica, los impulsores, las llanas, etc.

Multiquip garantiza los productos que fabrica de están sin defectos en materiales y mano de obra bajo el adecuado uso normal y el mantenimiento por los periodos especificados en esta página. La garantía en los motores suministrados con el equipo está limitada a la garantía extendida por el fabricante del motor. La única obligación de Multiquip bajo esta garantía está limitada al reemplazo ó reparación, en el distribuidor designado de solo la parte ó las partes defectuosas después de que Multiquip realice la inspección en el material y la mano de obra. También contamos con un enlace en nuestro portal de Internet para presentar reclamos de garantías

Una forma completa de Reclamo de la Garantía deberá acompañar a todas las partes, proporcionando el modelo y el número de serie del producto, la fecha de venta al comprador original, la fecha y la descripción de la falla.

Cualquier parte ó partes determinadas por Multiquip que están defectuosas, serán reemplazadas sin cargo, sin gastos de envío (FOB por sus siglas en inglés) de la compañía Multiquip. Multiquip se reserva el derecho de seleccionar a los transportistas de su preferencia para el envío de refacciones y no será responsable por los costos de envíos de urgencia, aéreos, y costos aduanales, arancelarios u otros costos relacionados al envío.

Debe presentarse una reclamación de garantía ante Multiquip antes de pasado 30 días desde la fecha en que se determinó que la máquina o sus piezas estaban defectuosas. A solicitud, las piezas deben devolverse a Multiquip para su evaluación. Estas solicitudes de Multiquip se harán antes de pasados 90 días de la recepción del informe de elemento defectuoso. Esta garantía no se aplica al uso de piezas que no sean de fabricante original, piezas que hayan estado sometidas a abuso o reparaciones no autorizadas.

Multiquip no realiza garantías con respecto a cualquier producto dañado ó defectuoso resultante del mal uso, mala aplicación, descuido ó accidente, ó así como a cualquier otro producto el cual haya sido reparado ó alterado de cualquier forma, que al criterio de Multiquip afectaron adversamente el desempeño, la seguridad ó el propósito para el cual fue fabricado.

La garantía con respecto a los productos, los componentes y los accesorios que no son fabricados por Multiquip están limitados a la garantía extendida por el fabricante de dichos artículos. Los fabricantes del motor son responsables por las garantías del mismo.

No existen garantías expresas ó implícitas, a demás de las arriba mencionadas excepto que podrán ser provistas por escrito por Multiquip. Multiquip no deberá en ningún caso de ser responsable por cualquier daño indirectamente especial ó como consecuencia.

Las garantías anteriores son y están en lugar de todas las garantías de mercadotecnia y capacidad y exposición de la completa obligación de Multiquip.

Para evitar confusiones con respecto los productos vendidos, el distribuidor acepta que no hay garantías, u otras garantías de operación en cualquier producto cubierto por este acuerdo que deberán ser más allá de las realizadas por Multiquip.

Febrero 2010

© COPYRIGHT 2010, MULTIQUIP INC.
Rev. 02-26-10

PERIODOS DE GARANTIA

SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN

MQ Equipo de Compactación

Apisonadores.....	1 año en partes y mano de obra
Placas compactadoras vibratorias.....	1 año en partes y mano de obra
Rodillos vibratorios de operador a bordo y a pie.....	1 año en partes y mano de obra
Rodillos versátiles RAMMAX de operador a pie.....	2 años en partes y mano de obra
Ensamblaje de motor hidráulico.....	5 años en partes y mano de obra
Alojamiento de los puntos excéntricos y valeros.....	5 años en partes y mano de obra
Rodillos articulados RAMMAX de operador a pie.....	2 años en partes y mano de obra
Rodillos articulados RAMMAX de operador a bordo.....	1 años en partes y mano de obra

MQ Bombas – Equipo Hidráulico

Bombas de Diafragma.....	2 años en partes y mano de obra
Bombas eléctricas sumergibles (menos Yellow Submarine).....	1 años en partes y mano de obra
Yellow Submarine Bombas eléctricas sumergibles.....	90 días en partes y mano de obra
Bombas de agua centrífugas accionadas por motor.....	2 años en partes y mano de obra
Seque bombas Principales.....	2 años en partes y mano de obra

MQ Generadores, Soldadoras y Plantas de luz

Generadores portátiles (menos de 10KW).....	2 años en partes y mano de obra
Soldadoras (180 amperes y más abajo).....	3 años ó 3000 horas (lo que ocurra primero)
Soldadoras (225 amperes y más altas).....	3 años ó 3000 horas (lo que ocurra primero)
Torres de luz – Series MLT.....	1 año en partes y mano de obra
Torres de luz – Series LT.....	1 año en partes y mano de obra
Balloon Lights.....	1 año en partes y mano de obra

MQ Equipo de Concreto y Manpostería

Cortadoras y dobladoras de varilla (Solo varilla graduada*).....	1 año en partes y mano de obra
Vibradores de concreto.....	1 año en partes y mano de obra
Estator Micon y rotor.....	2 años en partes y mano de obra
Carretilla Motorizada.....	1 año en partes y mano de obra
Reglas – manuales, con armadura e hidráulicas.....	1 año en partes y mano de obra
Allanadoras (De operación a pie).....	1 año en partes y mano de obra
Allanadoras (Con operador a bordo).....	1 año en partes y mano de obra
Caja de engranes.....	2 años en partes y mano de obra**
Cortadoras de calles y de mesa.....	1 año en partes y mano de obra
Cortadoras manuales.....	90 días en partes y mano de obra
Taladros manuales.....	6 meses en partes y mano de obra
Taladros de plataforma.....	1 año en partes y mano de obra
Discos y coronas diamantadas.....	Satisfacción garantizada***

Bombas de Concreto, de Material

Modelos de impulso mecánico.....	1 año en partes y mano de obra
Modelos de impulso hidráulico.....	1 año ó 2000 horas (lo que ocurra primero)

Productos E-Z Grout

Fence Hog®.....	5 años en partes y mano de obra
Mezcladora Mud Hog®.....	1 año en partes y mano de obra
Mezcladora Mud Hog® — Solo tambores de mezclar.....	5 años en partes y mano de obra
Todo lo demás productos de EZ Grout.....	1 año en partes y mano de obra

Mezclar Equipo

Mezcladoras de concreto y mortero.....	1 año en partes y mano de obra
Ollas de polietileno modela (menos Mix-N-Go).....	2 años en partes y mano de obra
Ollas de polietileno modela (Mix-N-Go).....	1 años en partes y mano de obra
Ollas de acero.....	1 años en partes y mano de obra
Baleros/sellos de la olla de la mezcladora de mortero Whiteman (Modelos 2007 y mayor).....	De por vida****
Baleros/sellos de la olla de la mezcladora de mortero Essick.....	1 años en partes y mano de obra

Productos de Mezclar Colomix

Equipos de preparación de superficie MQ.....	1 año en partes y mano de obra
Desbastadores de hormigón y raspadas de pisos.....	1 año en partes y mano de obra

SOLUCIONES DE POWER

Generadores

DCA modelos "SS".....	2 años ó 2000 horas (lo que ocurra primero)
DCA modelos "US".....	2 años ó 2000 horas (lo que ocurra primero)
MQ Power Industrial/estacionarios.....	2 años ó 2000 horas (lo que ocurra primero)
MQ Power modelos en contenedor.....	2 años ó 2000 horas (lo que ocurra primero)
Estudio y unidades industriales KD.....	2 años ó 2000 horas (lo que ocurra primero)
Otros generadores.....	1 año ó 1000 horas (lo que ocurra primero)

Motores — la póliza del fabricante del motor al momento de ser impreso — favor de contactar a fabricante del motor para actualizaciones

Remolques — todos los modelos..... 1 año (excluyendo artículos de uso y desgaste normal)
 * El uso de estos productos con varilla no regulada puede causar desgaste prematuro en sus componentes y una vida útil acortada de la dobladora o cortadora. El desgaste prematuro y/o la falla de los componentes relacionados con el uso de varilla no regulada NO son considerados desgaste normal y no serán cubiertos por la Garantía Limitada de Productos Nuevos de Multiquip.

**Por un año, la caja de engranes se reemplazará sin cargo alguno, incluyendo los gastos de envío. Desde el 1er. año hasta los 18 meses, la caja de engranes se reemplazará en el 50% del precio normal de compra. Después de los 18 meses y hasta los 2 años, la caja de engranes se reemplazará al 75% del precio normal de compra.

*** Se garantiza que el desempeño del disco diamantado es apropiado para uso normal.

****Multiquip extiende su periodo de garantía "De por vida" para los baleros y los sellos de las ollas de la mezcladora de mortero Whiteman, y está de acuerdo en proporcionar, sin cargo, los baleros y los sellos una vez que se hayan recibido y encontrado que los baleros y los sellos fallaron debido a un defecto en calidad y/o por mano de obra. Después del primer año de cobertura de la garantía "De por vida" cubrirá solamente el costo de las partes reemplazadas y la mano de obra no estará incluida. La garantía "De por vida" no aplica si se encuentra que los sellos y los balero no recibieron el mantenimiento recomendado por los fabricantes. La garantía "De por vida" aplica solamente al dueño original y no puede ser transferible.

‡ Para calles (planas) Cortadora de Pisos Modelo (4030 y 7060), 1 año en mano de obra y 3 años en el alojamiento del ensamblaje del spindle.



MULTIQUIP INC.
 POST OFFICE BOX 6254 • CARSON, CALIFORNIA 90749
 310-537-3700 • 800-421-1244 • FAX: 310-537-3927
 E-MAIL: mq@multiquip.com • www.multiquip.com